



## POLITIQUE QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT

La Banque Postale du Congo (BPC), acteur clé de l'inclusion financière et du financement de l'économie nationale, s'engage dans une démarche Qualité - Sécurité - Environnement (QSE) afin de garantir des performances durables et responsables. Elle ambitionne d'être un partenaire de choix en proposant des solutions adaptées, conformes aux exigences légales et réglementaires, et intégrant une dynamique d'amélioration continue.

Pour ce faire, elle met en place un Système de Management Intégré (SMI) fondé sur les référentiels ISO 9001 : 2015, ISO 45001 : 2018 et ISO 14001 : 2015.

Afin de concrétiser sa vision et d'atteindre ses objectifs stratégiques, la Banque Postale du Congo s'appuie sur ses bonnes pratiques et son code de valeurs EPRI (Esprit d'équipe - Proximité - Responsabilité - Innovation). Ce système de management intégré, mis en œuvre avec l'engagement de l'ensemble des collaborateurs, guide les actions de l'institution à travers les axes stratégiques suivants :

- ➔ Diversification et développement des activités pour renforcer sa position sur le marché et accroître son impact économique ;
- ➔ Réduction de l'empreinte carbone et gestion durable des ressources afin de limiter son impact environnemental et optimiser la consommation énergétique ;
- ➔ Excellence opérationnelle et amélioration du service client dans le but d'accroître la satisfaction et la fidélisation de la clientèle ;
- ➔ Environnement de travail sûr et sain, garantissant la santé, la sécurité et le bien-être des collaborateurs ;
- ➔ Affirmation de la responsabilité sociétale, à travers des initiatives durables et inclusives alignées sur les attentes des parties prenantes.

À cet effet, la Banque Postale du Congo, dans le cadre du respect des exigences Qualité - Sécurité - Environnement, s'engage à :

- ➔ Assurer une satisfaction permanente de ses clients et de ses parties intéressées pertinentes ;
- ➔ Satisfaire aux exigences légales et réglementaires ainsi que toutes autres exigences applicables ;
- ➔ Promouvoir la participation et l'implication des travailleurs au SMI ;
- ➔ Former et informer le personnel à l'élimination des dangers et à la réduction des risques ;
- ➔ Avoir une attitude respectueuse de l'environnement et une attention soutenue à la recherche de solutions de réutilisation, de recyclage et de valorisation des déchets ;
- ➔ Améliorer en continue l'efficacité de notre SMI.

La réussite de la démarche QSE repose sur l'implication active de tous les collaborateurs de la Banque Postale du Congo. Chaque employé est un maillon essentiel pour garantir la qualité des produits et services et contribuer au développement durable.

La Direction Générale réaffirme son engagement à mobiliser les ressources nécessaires pour assurer la mise en œuvre et la réussite de cette politique.